

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen der ZIBIBBO GmbH (im Folgenden kurz "ZIBIBBO" genannt) und dem Kunden (im Folgenden kurz "Kunde" genannt) im Hinblick auf über die Webseite www.zibibbo.de (im Folgenden kurz "Webseite") geschlossene Verträge gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2 Widersprechende, abweichende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn ZIBIBBO stimmt deren Geltung ausdrücklich zu. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn ZIBIBBO in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden Bedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos ausführt.

1.3 Alle Angaben, die der Kunde im Bestellprozess macht, müssen aktuell und wahrheitsgemäß sein. Die Registrierung eines minderjährigen Kunden bedarf der Zustimmung des/der Erziehungsberechtigten. Ein Anspruch auf Abschluss eines Vertrages besteht nicht. Wenn der Kunde unter 18 Jahren alt ist, darf er keinen Alkohol über ZIBIBBO bestellen. Entsprechend des Jugendschutzgesetz werden alkoholische Getränke nur an Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr geliefert.

1.4 Der Kunde muss seine Zugangsdaten, insbesondere das von ihm gewählte Passwort geheim halten. Der Kunde ist verpflichtet, ZIBIBBO umgehend zu informieren, wenn Anhaltspunkte dafür ersichtlich sind, dass die Zugangsdaten unberechtigt verwendet werden können.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Präsentation der Waren in der Webseite stellt kein bindendes Angebot von ZIBIBBO auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.

2.2 Bei Auswahl eines oder mehrerer Produkte werden diese in einen virtuellen Warenkorb gelegt, wo die ausgewählten Produkte eingesehen und deren Anzahl verändert bzw. die Produkte entfernt werden können. Durch Betätigung des Buttons "Zur Kasse" wird der Kunde zur Eingabe der für den Versand relevanten Informationen sowie zur Auswahl einer Zahlungsart aufgefordert. Vor Abschluss der Bestellung werden Ihnen alle für die Bestellung relevanten Informationen zusammengefasst angezeigt. Durch Betätigung des Buttons "kaufen" wird der Bestellvorgang beendet und die Bestellung gesendet.

2.3 Durch das Absenden der Bestellung in der Webseite gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab, welches auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren gerichtet ist. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde auch diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit ZIBIBBO allein maßgeblich an.

2.4 ZIBIBBO bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch ZIBIBBO dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim ZIBIBBO eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt innerhalb von zwei Tagen durch die Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.

3. Preise

Für Bestellungen gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung für die Produkte aufgeführten Preise. Alle genannten Preise beinhalten die deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Zusätzliche Kosten werden gesondert berechnet.

4. Lieferbedingungen, Versand, Vertragslaufzeit

4.1 Eine Lieferung ist ausschließlich innerhalb Deutschlands möglich. Auch eine Lieferung an Packstationen ist möglich.

4.2 Die Monatsboxen und Themenboxen werden versandkostenfrei geliefert. Im Übrigen werden für die Lieferung Versandkosten in Höhe von 4,90 € berechnet. Bei einem Warenwert von mehr als 50 € erfolgt der Versand kostenfrei.

4.3 ZIBIBBO ist zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt. Dabei entstehende Kosten trägt ZIBIBBO.

4.4 Die Lieferung erfolgt über DHL. ZIBIBBO versendet vor dem Hintergrund der Einhaltung der Kühlkette von Montag bis Donnerstag. Bei kühlpflichtigen Frischeprodukten kann ZIBIBBO die jeweiligen vorgeschriebenen Temperaturen nur bei einer Zustellung im Rahmen des ersten Zustellungsversuchs sicherstellen. Im Übrigen liegt die Verantwortung beim Kunden.

4.5 Nimmt ein Kunde die Ware nicht ab, so kann ZIBIBBO nach Ablauf einer Frist von 2 Wochen die Ware an einen Dritten verkaufen und den ursprünglichen Kunden für einen eventuell entstandenen Verlust haftbar machen.

4.6 Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass einzelne Artikel nicht mehr verfügbar sind. ZIBIBBO kann daher keine Liefergarantie geben. Es gilt: Nur solange der Vorrat reicht. Sollte die Ware aufgrund höherer Gewalt oder Produkteinstellung nicht lieferbar sein oder ZIBIBBO die bestellten Produkte nicht unter zumutbaren Bedingungen beschaffen können und sollten diese Umstände erst nach Vertragsschluss eingetreten und nicht durch den ZIBIBBO zu verantworten sein, so wird ZIBIBBO von der Lieferpflicht befreit. Sollten Ereignisse, die dem ZIBIBBO die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen - beispielsweise Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen oder Ähnliches - eintreten, hat ZIBIBBO Verzögerungen auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten.

4.7 Bei Vertragsverhältnissen mit fester Laufzeit oder betreffend eine feste Anzahl vereinbarter Lieferungen (insbesondere bei Bestellung des Monatsplans) endet der Vertrag mit Ablauf der Laufzeit oder mit der Zusendung der vereinbarten Lieferungen. Einer gesonderten Kündigung bedarf es in diesen Fällen nicht. Ferner verlängert sich das Vertragsverhältnis in diesen Fällen nicht automatisch.

5. Zahlungsbedingungen

Für Bestellungen werden folgende Zahlungsarten angeboten, wobei im Einzelfall vorbehalten bleibt, einzelne Zahlungsarten nicht anzubieten:

Zahlung per Paypal

Bei Zahlung per Paypal entspricht der Zahlungszeitpunkt dem Zeitpunkt der Bestellung. Der Kunde bezahlt direkt über sein PayPal-Konto und unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter www.paypal.com. Nach Absenden der Bestellung wird der Kunde zu PayPal weitergeleitet und gibt dort den Bestellwert frei. Sobald der ZIBIBBO-PayPal-Account über die Autorisierung des Kunden informiert wurde, erfolgt – abhängig von der beim Artikel angegebenen Lieferzeit – der Versand.

Zahlung per Kreditkarte

Bei Zahlung per Kreditkarte entspricht der Zahlungszeitpunkt dem Zeitpunkt der Bestellung. Im Fall einer Zurückweisung der Kreditkartenabbuchung verpflichtet sich der Kunde, nach Erhalt der Leistung innerhalb von 10 Tagen den Preis zzgl. eventuell angefallener Kosten zu zahlen. Zu diesen Kosten gehören u.a. die Kosten, die aufgrund des Widerrufs der Kreditkartenabbuchung entstehen.

Zahlung per SEPA-Lastschrift

Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift ist der Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation zur Zahlung fällig. Der Einzug der Lastschrift erfolgt, wenn die bestellte Ware das Lager von ZIBIBBO verlässt, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation. Vorabinformation ("Pre-Notification") ist jede Mitteilung (z.B. Rechnung) von ZIBIBBO an den Kunden, die eine Belastung mittels SEPA-Lastschrift ankündigt. Wird die Lastschrift nicht eingelöst, etwa mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Überlassung einer falschen Bankverbindung, oder widerspricht der Kunde schuldhaft der Lastschrift, gleichwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde diejenigen Gebühren zu tragen, die infolge der Rückbuchung durch das jeweilige Kreditinstitut entstehen.

Zahlung per Sofortüberweisung bzw. Giropay

Bei einer Zahlung per Sofortüberweisung und per Giropay kann der Kunde noch während des Bestellvorgangs die Zahlung der bestellten Waren über sein Onlinebanking-Konto auslösen.

Nach Auswahl der Zahlungsart Sofortüberweisung im Bestellprozess wird der Kunde direkt zum Zahlungsformular der SOFORT GmbH geleitet. Die SOFORT GmbH übernimmt ohne eine Einsichtsmöglichkeit von ZIBIBBO automatisiert den Zahlungsvorgang. Die SOFORT GmbH nimmt bei einer entsprechenden Kontodeckung eine Überweisung an ZIBIBBO vor. Um eine Sofortüberweisung durchzuführen, benötigt die SOFORT GmbH neben dem Namen, Bankleitzahl, und Kontonummer des Kunden die PIN und eine TAN dessen Online-Banking-Kontos. Gespeichert werden nur der Name, Bankleitzahl, Kontonummer, Verwendungszweck, Betrag und Datum der Überweisung, nicht jedoch der Verfügungsrahmen oder Kontostand des Kontos des Kunden und/oder zurückliegende Umsätze.

Nach Auswahl der Zahlungsart Giropay einen Interneteinkauf zu bezahlen wird der Kunde zum Zahlungsformular von Giropay geleitet. Voraussetzung für die Zahlung mit Giropay ist ein eigenes Bankkonto, das für Internetbanking freigeschaltet ist. Ebenso muss die Bank, bei der der Kunde sein Konto hat, an Giropay teilnehmen. Giropay nutzt die Sicherheitsstandards der teilnehmenden Banken.

6. Ansprüche bei Mängeln

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

7. Eigentumsvorbehalt

Bei Verbrauchern behält sich ZIBIBBO das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Ist der Kunde Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behält sich ZIBIBBO das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

8. Haftung auf Schadensersatz

8.1 ZIBIBBO haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur nach Maßgabe der folgenden Ziffern 8.2 bis 8.4.

8.2 ZIBIBBO haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von ZIBIBBO oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden wegen der Nichteinhaltung einer von ZIBIBBO gegebenen Garantie oder zugesicherten Eigenschaft oder wegen arglistig verschwiegener Mängel.

8.3 ZIBIBBO haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch ihn oder einen seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Vertragswesentliche Pflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die

ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

8.4 Eine Haftung nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

9. Datenschutz, Geheimhaltung

9.1 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass ZIBIBBO personenbezogene Bestands- und Nutzungsdaten in maschinenlesbarer Form im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses erhebt, verarbeitet und nutzt. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt.

9.2 Die Vertragsparteien verpflichten sich, die ihnen im Rahmen der Vertragsdurchführung bekannt werdenden Informationen aus dem Bereich der anderen Partei vertraulich zu behandeln.

10. Pflichtinformationen für Verbraucher

10.1 ZIBIBBO räumt Kunden, die Verbraucher sind, ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der nachfolgenden Widerrufsbelehrung ein.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. bei Teillieferungen die letzte Lieferung in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ZIBIBBO GmbH, Wolkensteingasse 6, 39100 Bozen, Italien, info@zibibbo.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde sowie bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– ZIBIBBO GmbH, Wolkensteingasse 6, 39100 Bozen, Italien, info@zibibbo.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: _____

– Bestellt am: _____ – Name des/der Verbraucher(s) – Anschrift des/der Verbraucher(s) – Unterschrift des/der Verbraucher(s) – Datum

10.2 Als Online-Unternehmen ist ZIBIBBO dazu verpflichtet, den Kunden als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. ZIBIBBO nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.

11. Allgemeine Bestimmungen

11.1 Der Kunde kann diese AGB auf www.zibibbo.de einsehen. Zudem kann dieses Dokument ausgedruckt oder gespeichert werden, indem die übliche Funktion des Internetdienstprogramms (=Browser: dort meist "Datei" -> "Speichern unter") genutzt wird. Der Kunde kann sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem er **hier** klickt. Zum Öffnen der PDF-Datei wird das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen, benötigt.

11.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen aus Verträgen ist Bozen.

11.3 Auf alle Streitigkeiten in Verbindung mit der Nutzung der Webseite findet, unabhängig vom rechtlichen Grund, ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller Bestimmungen des Kollisionsrechts, die in eine andere Rechtsordnung verweisen, Anwendung. Die Anwendung des U.N.-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Daneben finden immer gemäß Art. 6 Abs. 2 der Rom-I-Verordnung die zwingenden Bestimmungen des Rechts Anwendung, das ohne die vorliegende Klausel anzuwenden wäre.

Stand: Oktober 2017